

品質・環境方針

基本理念

「信頼と創造」を柱に顧客の満足度向上を最大の目標として、社会貢献できる製品及びサービスを提供すると共に、事業活動を通じて環境保全・環境予防推進の為、各行動指針に従って運営活動を設定し、実現に向けた活動、継続的な改善を図っていきます。

基本方針

顧客第一の企業活動

- ・ 高い品質目標の設定と管理を徹底し、顧客満足度を図ります。
- ・ 顧客の潜在的な期待とニーズを的確に捉え、高品質できめ細かい継続的サービス活動を展開します。

品質・環境目標の設定とレビュー

- ・ この品質・環境方針を達成するために品質・環境目的及び目標を定め、その達成を図る活動を行います。

リスクマネジメントの推進

- ・ 顧客への影響評価や事業のリスクマネジメントを行い、万一の不適合やクレーム発生時の迅速な対応と徹底した再発防止を図ります。

環境負荷への配慮

- ・ 事業活動によって生じる環境に与える影響を認識し、環境汚染の予防に努めるとともに、環境活動を推進します。

環境管理の向上

- ・ 環境に関する法規制を遵守するとともに、当社が同意するその他の要求事項を守ります。

マネジメントシステムの継続的改善

- ・ ISO9001・14001の要求事項に適合したマネジメントシステムを構築・運用します。
- ・ 製品サービスのさらなる品質向上、環境問題に対する認識を深め、更なる環境パフォーマンス向上を目指しマネジメントシステムを継続的に改善していきます。

2021年8月5日 制定

2022年6月1日 改訂

株式会社山下金型

代表取締役社長 山下 浩一