

# 品質方針

## 基本理念

「信頼と創造」を柱に顧客の満足度向上を最大の目標として社会貢献できる製品及びサービスを提供すると共に継続的な改善を図っていきます。

## 基本方針

### 顧客第一の企業活動

- ・高い品質目標の設定と管理を徹底し、顧客満足度を図ります。
- ・顧客の潜在的な期待とニーズを的確に捉え、高品質できめ細かい継続的サービス活動を展開します。

### 品質目標の設定とレビュー

- ・品質目標を掲げ、達成に必要なプロセスと責任を明確化します。
- ・必要な資源を的確に把握し、且つ迅速に提供する事で品質目標の達成を実現します。

### リスクマネジメントの推進

- ・顧客への影響評価や事業のリスクマネジメントを行い、万一の不適合やクレーム発生時の迅速な対応と徹底した再発防止を図ります。

### 品質マネジメントシステムの継続的改善

- ・ISO9001の要求事項に適合した品質マネジメントシステムを構築・運用します。
- ・製品サービスのさらなる品質向上を目指し、品質マネジメントシステムを継続的に改善していきます。

2021年8月5日

株式会社山下金型

代表取締役社長 山下浩一